

Taller: Actitudes y valores en la practica del médico de familia: desde la reflexión a la enseñanza.

12 horas docentes

Docentes:

Roger Ruiz Moral (Unidad Docente de Medicina de Familia de Córdoba)

Jose Ramón Loayssa (Centro de Salud de Azpilagaña, Navarra)

Introducción.- Desde los principios éticos a la reflexión sobre actitudes, valores en el contexto de la practica diaria.

Una de las novedades del reciente programa de la especialidad de medicina de familia es la incorporación de un área transversal de ética y comportamiento profesional. La consideración que se da a esta dimensión es muy positiva pero su repercusión práctica puede ser muy limitada si solamente se traduce en cursos y seminarios centrados en dilemas y principios éticos. Es necesario una nueva aproximación a la formación en esta área que esté centrada en la práctica clínica diaria no en los casos complicados de los conflictos éticos tradicionales.

Todo el mundo esta de acuerdo en la importancia de las actitudes y valores de los médicos en general y de los médicos de familia en general: Unas actitudes y valores que garanticen un comportamiento ético y profesional. Sin embargo a pesar de la importancia que se le concede está claro que los déficits en esta área son algo más que anécdotas.

Asimismo la importancia que el comportamiento profesional supone que su enseñanza durante la educación médica es crucial y esto también se aplica a la residencia de medicina de familia. Tampoco existe una estrategia educativa contrastada y lo que serían métodos esenciales de formación: el ejemplo y feed-back de los profesionales expertos no se producen de forma suficiente para conseguir el objetivo deseable. Los médicos en formación, por el contrario, pueden verse confrontados a un curriculum oculto que precisamente promueve comportamientos profesionales no adecuados.

Las principales iniciativas educativas para promover un comportamiento profesional consisten en seminarios y cursos de razonamiento ético que se han ido difundiendo en nuestro país. No se debe desmerecer las aportaciones de esas actividades pero probablemente lo decisivo sea garantizar que los médicos en formación reciben una influencia positiva y que cuentan con un feed-back capaz de desarrollar su capacidad de reflexión y de introspección en las raíces de su propio comportamiento. Esto plantea un reto metodológico tanto en la formación de los residentes como la de los tutores. Un reto que no se centra solamente en la discusión de los principios éticos abstractos sino en las razones y motivaciones concretas de profesional en una situación, en su valoración de las consecuencias concretas de cada opción y en el *insight* en los sentimientos que le mueven en ese momento.

Objetivos

- Sensibilizar sobre la importancia de los aspectos éticos en la práctica clínica diaria, particularmente de enfoques diferentes a los basados en discusión de dilemas
- Reflexionar sobre los valores que nos mueven en nuestra práctica clínica
- Mostrar y ensayar métodos prácticos de abordar aspectos éticos habituales en la práctica diaria del médico de familia
- Reconocer los obstáculos para la educación en valores y actitudes
- Adquirir habilidades para la detección de valores y actitudes con los Residentes
- Adquirir habilidades para trabajar los aspectos actitudinales y conductuales de los Residentes en la práctica clínica habitual
- Discutir y clarificar las bases del comportamiento profesional y ético y los dilemas en la enseñanza en el área de la profesionalidad.
- Analizar el papel y contribución de los enfoques centrados en “principios éticos” y los dirigidos a valores y actitudes “virtuosas”

Metodología

1. Discusión en grupo
2. Exposiciones breves
3. Trabajo de casos
4. Role-play

GUION DEL TALLER

Jueves 22 de Noviembre: La reflexión sobre nuestros valores para la práctica clínica

9:00 –10:00: Presentación de los participantes. Expectativas de los participantes y Objetivos del Taller

10:00 -10:30: ¿Qué es ser un buen médico de cabecera?: la perspectiva de los médicos sobre los valores, actitudes, principios que deben gobernar la práctica clínica (Reflexión personal)

10:30-11:30: Los valores a través de los problemas de decisión diarios en la práctica clínica. (Aportación de casos y trabajo en grupos)

11:30-12:00: Café

12:00-13:00: Presentación de casos. Importancia de los valores en la práctica clínica

13:00-14:00: Hacia el comportamiento “Virtuoso” desde el reconocimiento de los errores y los límites. Consecuencias de este tipo de análisis para la enseñanza de los valores.

14:00-15:00: Cierre de la sesión

Viernes 23 de noviembre: La enseñanza de los valores en la práctica clínica

9:00–10:00: Obstáculos (y dificultades) para la enseñanza de los valores en la práctica clínica. Estrategias habitualmente utilizadas.

10:00-10:30: Detectar y trabajar valores con los residentes. Conductas éticamente reprobables de los médicos residentes. Virtudes y principios transgredidos. (Aportación de casos individual y exposición de cada uno de los miembros del grupo).

10:30-11:30: Detectar y trabajar valores con los residentes. Conductas éticamente reprobables de los médicos residentes. Exposición de la estrategia de actuación empleada (1er. Trabajo en grupos: elección de un caso/grupo)

11:30-12:00: Café

12:00 -12:30: Métodos para enseñar valores. Sugerencia de guía de actuación para abordar un incidente crítico: Contenido y Formas (Exposición y discusión)

12:30 -13:30: Nuevas estrategias de actuación ante las situaciones. (2º trabajo en grupo trabajo con el caso seleccionado por el grupo: teatrillo en el grupo).

13:30-14:30: Presentación de los casos. “Teatrillos”: Feedback

14:30-15:00: Cierre de la sesión y Conclusiones del Taller