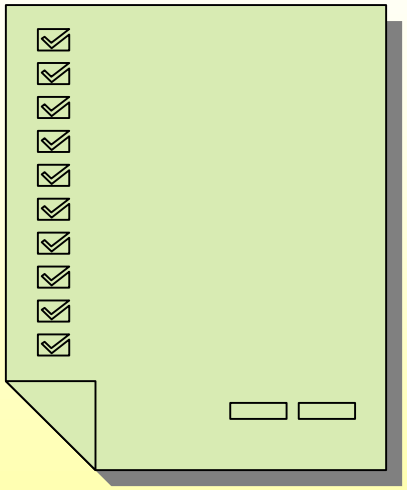
SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

gcSalud



CUESTIONARIOS

Curso de Metodología de la Investigación
UD Atención Familiar y Comunitaria
2014-2015

Julio C. Alonso Lorenzo
(juliocesar.alonso@sespa.es)

Fases elaboración del Protocolo

- Formular una PREGUNTA
- Antecedentes y Justificación
- Marco Teórico
- Diseño del estudio
- Población de estudio
- Variables o Mediciones
- Recogida de Información
- Plan de Análisis
- Plan de Trabajo, organización, recursos y cronograma

CUESTIONARIOS

Qué es:

- Es un formato estructurado de recogida de información a través de la cumplimentación de una serie predeterminada de preguntas.

- "Estructurado": A todos las mismas preguntas de la misma forma y en la misma secuencia.

CUESTIONARIOS

Pregunta: ¿Se ha vacunado en la última campaña de la gripe este último otoño? según sexo y edad (%)

	SEXO		EDAD				TOTAL
	HOMBRE	MUJER	15-29	30-44	45-64	> 64	
Sí	23,5	24,2	6,9	5,5	16,7	63,6	23,9

58%

Pregunta: y si no se vacunó contra la gripe ¿por qué motivo?,

	EDAD				TOTAL
	15-29	30-44	45-64	> 64	
Porque el médico/a me aconsejó que no me vacunara	,6	1,5	3,3	6,3	2,6
Porque tengo buena salud	48,1	44,0	49,0	38,2	45,9
Porque no formo parte de ningún grupo de riesgo de los considerados en la campaña	40,1	41,0	26,3	6,3	31,4
Porque no creo en la eficacia de la vacuna	8,0	9,2	11,8	22,5	11,5
Porque otros años me vacuné y a pesar de ello pasé la gripe	,6	1,5	4,3	11,5	3,6
Porque produce reacciones adversas	,3	1,0	3,0	10,5	2,7
Porque no sé a dónde tengo que acudir para vacunarme	,6	,8	,7	1,6	,8
NS	,3	,4	1,0	2,6	,9
NC	1,3	,6	,5	,5	,7

Encuesta de Salud para Asturias"

CUESTIONARIOS

Pasos en la construcción del cuestionario:

1) Elegir el tipo de cuestionario
2) Revisar definición conceptual y operativa de las variables
3) Construir el item o items que permiten conocer el valor de la variable para cada individuo.
4) Establecer el tipo de escala que se empleará: nominal, ordinal, de intervalo.
5) Elegir el orden de las preguntas
6) Diseñar el formato
7) Preparar Manual de Instrucciones
8) Entrenar a los encuestadores
9) Realizar PRUEBA PILOTO
10) Revisar el cuestionario y el manual de instrucciones

CUESTIONARIOS

Formas de aplicación:

- ✓ Entrevista personal
- ✓ Entrevista telefónica
- ✓ Cuestionario autoadministrado
- ✓ Cuestionario web

Sistemas de recogida:

- ✓ Manual
- ✓ Sistemas informáticos

CUESTIONARIOS

Autoadministrado:

VENTAJAS

- Bajo coste y menor duración
- Mayor posibilidad para encuestar a un gran número de personas
- Eliminan el sesgo del entrevistador
- Contestación mas cómoda para el encuestado

INCONVENIENTES

- Bajo porcentaje de respuestas si el envío es por correo
- Requiere nivel cultural mínimo
- Preguntas simples y cerradas (no se pueden clarificar preguntas ni respuestas)
- Puede ser contestado por alguien diferente al destinatario
- No permite observar respuestas emocionales

CUESTIONARIOS

Por entrevista personal:

VENTAJAS

- Buena tasa de respuesta
- Permite preguntas más complejas
- Permiten clarificar preguntas y respuestas
- El número de preguntas puede ser elevado, con lo que se obtiene una información más exhaustiva

INCONVENIENTES

- Alto coste
- Se necesita más tiempo para terminar el estudio
- Posibilidad de introducir sesgos debidos al entrevistador:
  - Al preguntar
  - Al clarificar respuestas
  - Al registrar
  - Al falsear datos

CUESTIONARIOS

Por entrevista telefónica:

VENTAJAS

- Mayor porcentaje de respuestas que el correo *(depende del contexto)*
- Coste intermedio
- Fácil de aplicar
- Permiten clarificar preguntas y respuestas
- Buena opción para cuestionarios sencillos

INCONVENIENTES

- Menor respuesta que la entrevista personal
- Saturación progresiva
- La entrevista debe ser sencilla
- Debe ser breve: 15 minutos
- Deben evitarse las preguntas íntimas
- Posibilidad de sesgos:
  - Disponibilidad de teléfono

CUESTIONARIOS

Comparación entre distintos métodos:

Diferencias en los costes y resultados de 2 técnicas de encuesta: teléfono y correo. *Rev Calidad Asistencial. 2006;21 (1) :20-24*.

CUESTIONARIOS

Pasos en la construcción del cuestionario:

1) Elegir el tipo de cuestionario
2) Revisar definición conceptual y operativa de las variables
3) Construir el item o items que permiten conocer el valor de la variable para cada individuo.
4) Establecer el tipo de escala que se empleará: nominal, ordinal, de intervalo.
5) .
6) .
7) .
8) .
9) .
10).

CUESTIONARIOS

Tipos de preguntas:

- Preguntas abiertas: cada encuestado responde libremente.
- Preguntas cerradas: se especifican de antemano las posibles respuestas

CUESTIONARIOS

Preguntas abiertas:

- Respuestas no preestablecidas.
- Respuestas más detalladas: Difícil medición de diferencias entre participantes
- Análisis mucho más complejo

Pero, en ocasiones son muy útiles: conocer la fecha de nacimiento, el número de cigarrillos fumados...

CUESTIONARIOS

Preguntas cerradas:

VENTAJAS

- Fáciles de aplicar, tabular y analizar
- La recogida de datos gana en precisión y uniformidad
- Más eficiente: *se contestan más cerradas que abiertas en el mismo tiempo*
- Ayuda al encuestado a recordar o considerar opciones
- Difícil elaboración: *Hay que considerar todas las alternativas posibles*
- No admiten matizaciones o información adicional

INCONVENIENTES

- Pueden no recoger datos importantes
- No son útiles para informaciones complejas
- Inducción de respuestas

CUESTIONARIOS

Puntuaciones y escalas:

- ✓ Escala visual analógica:

No tuve ataques ●———————————● De extrema intensidad

- ✓ Escala de Likert:

Afirmación:
La práctica de la medicina privada es altamente conveniente

Discrepo totalmente .	No lo comparto .	Lo comparto parcialmente .	Estoy de acuerdo en lo esencial	Estoy totalmente de acuerdo

- ✓ Escalas gráficas: ☺ 😐 ☹

- ✓ Escala Guttman:

- El tabaco puede causar enfermedad
- El tabaco es una causa importante de enfermedad
- El tabaco es una causa importante de enfermedad y muerte
- El tabaco es la causa más importante de enfermedad y muerte en España

CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON LA SALUD

28.- Dígame qué afirmaciones de las siguientes que le voy a leer describe mejor su estado de salud en el día de hoy:"

(No leer) Movilidad

1.-No tengo problemas para caminar		
2.-Tengo problemas leves para caminar		
3.-Tengo problemas moderados para caminar		
4.-Tengo problemas graves para caminar		
5.-No puedo caminar		
8.-No sabe		
9.-No contesta		

CUESTIONARIOS

Puntuaciones y escalas:

Qué puntuación darías al curso:

	Mal	Regular	Bueno	Excelente
Interés por el tema	○	○	○	○
Conceptos aprendidos	○	○	○	○
Material docente	○	○	○	○
Valor para el desempeño laboral	○	○	○	○

En una escala del 0 al 10, ¿recomendarías este curso a un amigo?

No lo creo		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		*Seguro*

CUESTIONARIOS

Redacción de las preguntas:

1) Evitar preguntas ambiguas
2) No usar términos vagos o con varios significados
3) No formular en negativo (¿no cree usted que ….?)
4) Una pregunta un concepto y viceversa
5) Lenguaje sencillo *(debe poder de entenderlo un niño de 12 años)*
6) No sobrevalorar la memoria
7) Las preguntas deben ser lo más neutras posible
8) Evitar un número de alternativas elevado en las preguntas cerradas *(no más de 10)*
9) Considerar todas las posibles alternativas
10) Orden lógico de las alternativas y excluyentes entre sí

CUESTIONARIOS

Pasos en la construcción del cuestionario:

1) Elegir el tipo de cuestionario
2) Revisar definición conceptual y operativa de las variables
3) Construir el item o items que permiten conocer el valor de la variable para cada individuo.
4) Establecer el tipo de escala que se empleará: nominal, ordinal, de intervalo.
5) Elegir el orden de las preguntas
6) Diseñar el formato
7) .
8) .
9) .
10).

CUESTIONARIOS

Orden de las preguntas:

- ✓ Secuencia lógica: de lo general a lo específico
- ✓ Las primeras han de despertar interés. Los aspectos poco importantes al final (preguntas sociodemográficas)
- ✓ No empezar con temas personales, ni opiniones
- ✓ La primera pregunta:
  - Sencilla
  - Rápida respuesta
  - No abierta o con muchas opciones
  - Neutral

CUESTIONARIOS

Estructura del cuestionario:

- ✓ Introducción (finalidad e importancia)
- ✓ Instrucciones (si autoadministrado)
- ✓ Frases de enlace
- ✓ Espacios para comentarios

CUESTIONARIOS

Estructura del cuestionario
La introdución:

- ✓ Institución u organización
- ✓ Propósito de la investigación
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Anonimato si lo hay
- ✓ Uso futuro
- ✓ Selección de participantes
- ✓ Duración aproximada
- ✓ Voluntariedad
- ✓ Responsable del estudio

CUESTIONARIOS

Cuestionario: La introducción:

Los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de cuarto año de los centros de salud del Área Sanitaria IV nos disponemos **a realizar un estudio para identificar algunos de los factores** que se encuentran **en relación con la tendencia actual de la práctica asistencial** de los médicos de Atención Primaria.

La encuesta va dirigida **a todos los médicos titulares o sustitutos** que lleven a cabo su ejercicio profesional durante el momento actual en el Área IV (**información facilitada por la Gerencia de Atención Primaria**). Se trata de un cuestionario sencillo y breve, que **sólo te llevará unos minutos responder**. Una vez cumplimentado, solamente tienes que introducirlo en el sobre que te adjuntamos y enviarlo por correo interno al destino prefijado en el menor tiempo posible.

Se garantiza la confidencialidad de los datos recogidos, pues la información que nos facilites será utilizada únicamente para los objetivos de este estudio. Te rogamos que respondas con franqueza a cada una de las preguntas, ya que la sinceridad de tus respuestas será decisiva para que la investigación tenga valor científico. **Los resultados** obtenidos y su análisis **serán presentados públicamente** como parte final del desarrollo del estudio.

Por último, queremos agradecerte vivamente tu colaboración: gracias a ella podremos llevar a cabo nuestro proyecto.

CUESTIONARIOS

Estructura del cuestionario.
El formato:

- ✓ Diferente formato para cada parte: enunciado, instrucciones…
- ✓ Incluir junto a cada pregunta sus instrucciones específicas
- ✓ Usar siempre la misma forma de selección *(cruz, círculo...)*
- ✓ Las preguntas filtro deben especificar con claridad cual es la siguiente pregunta a responder
- ✓ Espacio suficiente para preguntas abiertas.
- ✓ No apiñar las preguntas: dejar espacio para leer cómodo
- ✓ Cada alternativa: una línea
- ✓ Formato adaptado para la codificación de los datos
- ✓ No partir nunca las preguntas
- ✓ En la primera hoja: Código del Cuestionario *(o sea su DNI)*

ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2011

H.- ACCIDENTALIDAD

Introducción P.22: *Entrevistador/a, léale al informante: "A continuación voy a preguntarle si ha sufrido algún tipo de accidente, sus consecuencias y su tratamiento en los últimos doce meses".*

22- Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido algún accidente de cualquier tipo, incluido intoxicación o quemadura?

- Sí _____ ☐ 1
- No _____ ☐ 6 → Ir a P.26

23- Y refiriéndonos en concreto al último accidente que haya tenido (si es que ha tenido varios en los últimos doce meses), ¿dónde tuvo lugar?

- En casa, escaleras, portal, etc. _____ ☐ 1
- Accidentes de tráfico en calle o carretera _____ ☐ 2
- En la calle, pero no fue un accidente de tráfico_____ ☐ 3
- En el trabajo _____ ☐ 4
- En el lugar de estudio _____ ☐ 5
- En una instalación deportiva o recreativa ocio _____ ☐ 6
- En otro lugar _____ ☐ 7
- No sabe _____ ☐ 8
- No contesta _____ ☐ 9

	21.a ¿Alguna vez ha padecido ... ?	21.b ¿La ha padecido en los últimos 12 meses?	21.c ¿Le ha dicho un médico que la padece?
Tensión alta	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)
Infarto de miocardio	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)
Otras enfermedades del corazón	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)
Varices en las piernas	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)	SI (1) NS(8) NO (6) NC (9)

Estado de salud

A continuación voy a realizarle unas preguntas para ver cómo percibe usted su salud.

20.- En los últimos doce meses, ¿su estado de salud ha sido?:

1.- Muy bueno		Entrevistador/a: debe elegir una única respuesta. La pregunta hace referencia a la autopercepción de la situación global de salud por parte de la persona entrevistada, independientemente de que el día de la entrevista esté enfermo/a o no
2.- Bueno		
3.- Regular		
4.- Malo		
5.- Muy malo		

9.- ¿Cuáles son los estudios más altos que ha terminado?:

Entrevistador/a: La pregunta hace referencia a estudios terminados en el momento actual.
1.- No sabe leer ni escribir
2.-Primarios incompletos
3.-Primario completos (EGB, 6º de primaria)
4.- Primera etapa secundaria(ESO, graduado escolar, EGB hasta 8º, Bachiller elemental, FPI
5.-Bachillerato (Bachiller superior, BUP, COU, PREU)
6.- Formación profesional grado medio (FPI, ciclos formativos de grado medio, oficialía industrial)
7.- Formación profesional grado superior (FPII, ciclos formativos de grado superior, maestría industrial
8.- Estudios universitarios de grado medio (Diplomaturas, ingenierías técnicas, escuelas universitarias, magisterio, etc.)
9.- Estudios universitarios de grado superior (licenciaturas, postgrado, doctorado, etc.)
10.- NS
11.- NC

82- A continuación voy a leerle una lista de tipos de medicamentos, por favor dígame ¿cuál o cuáles de ellos ha consumido en las últimas dos semanas y cuáles le fueron recetados por el médico?

Nota P.82: **Entrevistador/a,** léale al informante la lista de medicamentos y pregúntele, para cada uno de ellos, si los ha consumido o no en las últimas dos semanas y, en caso afirmativo, si le fueron o no recetados por algún médico. Para cada medicamento que haya consumido debe cumplimentar la columna **Recetado**.

	Consumido				Recetado			
	SI	NO	NS	NC	SI	NO	NS	NC
1. Medicinas para el catarro, gripe, garganta, bronquios _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
2. Medicinas para el dolor _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
3. Medicinas para bajar la fiebre _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
4. Reconstituyentes como vitaminas, minerales, tónicos _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
5. Laxantes _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
6. Antibióticos _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
7. Tranquilizantes, relajantes, pastillas para dormir _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
8. Medicamentos para la alergia _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
9. Medicamentos para la diarrea _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
10. Medicinas para el reuma _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
11. Medicinas para el corazón _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
12. Medicinas para la tensión arterial _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
13. Medicinas para el estómago y/o las alteraciones digestivas _	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
14. Antidepresivos, estimulantes _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
15. Píldoras para no quedar embarazada (solo para mujeres) ___	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
16. Hormonas para la menopausia (solo para mujeres) _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
17. Medicamentos para adelgazar _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
18. Medicamentos para bajar el colesterol _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
19. Medicamentos para la diabetes _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
20. Medicamentos para el tiroides _____	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9
21. Otros medicamentos	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9	☐ 1	☐ 6	☐ 8	☐ 9

CUESTIONARIOS

La prueba piloto:

- ✓ Hacerla siempre!
- ✓ Útil para investigadores y para encuestadores
- ✓ El tamaño depende de muchos factores: (15-30 encuestas)
- ✓ Se evalúa todo
- ✓ Se anotarán reacciones
- ✓ Se registrará la duración
- ✓ Revisar las preguntas difíciles, no contestadas y las no discriminatorias

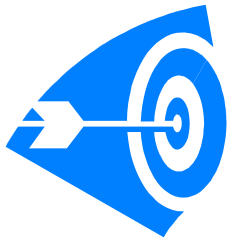
CUESTIONARIOS

La prueba piloto:

Respuestas sobre qué profesionales es el responsable de informar al paciente (n=20):	Frecuencia absoluta	Porcentaje	Porcentaje acumulado
EN BLANO	**8**	40,0	**40,0**
Médico:	**6**	30,0	**70,0**
C. Salud:	**3**	15,0	**85,0**
Medico y enfermera:	**2**	10,0	**95,0**
Otros profesionales:	**1**	5,0	**100,0**
Total	**20**	**100,0**	

CUESTIONARIOS

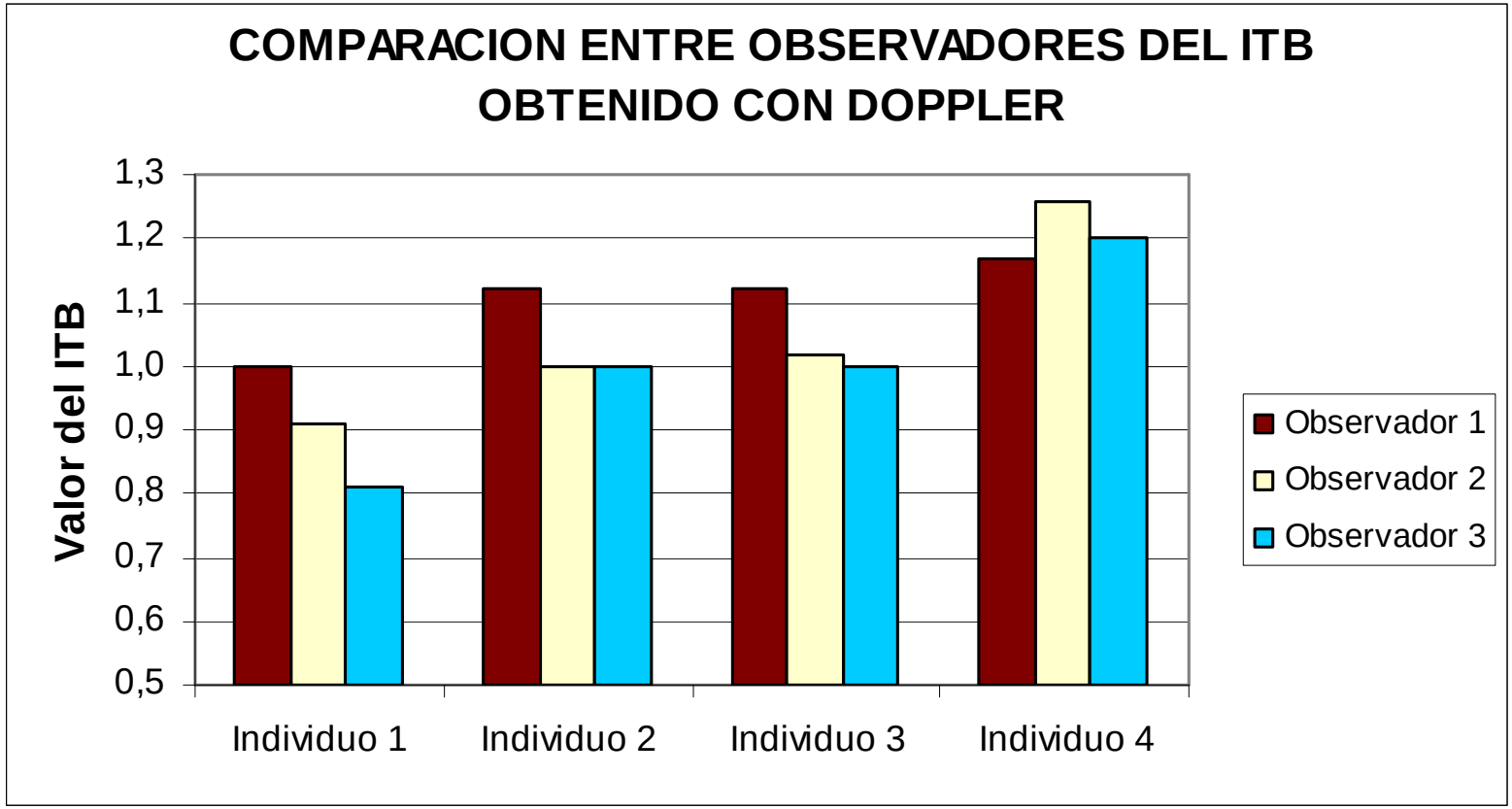
Aspectos a considerar en la "validación" de un cuestionario



- ✓ Fiabilidad
  - Repetibilidad (test-retest)
  - Fiabilidad interobservador (Coef. Kappa, Coef. Correlación intraclase)
  - Consistencia interna (alfa de Cronbach)
- ✓ Sensibilidad al cambio
- ✓ Validez: Lógica, de contenido, de criterio, de constructo
- ✓ Viabilidad

CUESTIONARIOS

Aspectos a considerar en la "validación" de un cuestionario: Fiabilidad



Coeficiente de Correlación Intraclase: **0,32**

CUESTIONARIOS

Aspectos que afectan a la fiabilidad del cuestionario:

- ✓ Cambios a través del tiempo de la característica estudiada *(p.e.: variable "horas viendo televisión")*
- ✓ Cambios en las condiciones de administración: cansancio, emocionales...
- ✓ Variaciones debidas al propio cuestionario: *preguntas confusas*
- ✓ Cambios atribuidos a los entrevistadores
- ✓ Errores en el manejo de datos: *Codificación y grabación de datos*

CUESTIONARIOS

Dimensiones de la validez de los cuestionarios:

Capacidad de medir aquello para lo que ha sido diseñado

- ✓ Validez lógica
- ✓ Validez de contenido: *Contempla todos los aspectos del tema que se está trabajando*
- ✓ Validez de criterio: frente a un gold estándar
- ✓ Validez de construcción: *Correlación del cuestionario con otras variables relacionadas o no con él*

CUESTIONARIOS

Aspectos que afectan a la validez del cuestionario:

- ✓ Orden de las preguntas: *no empezar por conflictivos*
- ✓ Redacción de las preguntas
- ✓ Errores en la categorización de las respuestas
- ✓ Sesgo de conveniencia social
- ✓ Tendencia sistemática a dar la misma respuesta
- ✓ Características del entrevistador: *(p.e.: el propio médico)*
- ✓ Elección de la categoría intermedia: *sesgo de aversión hacia los extremos (siempre, nunca)*

CUESTIONARIOS

Lo más importante es la viabilidad:

- ✓ Sencillez
- ✓ Tiempo empleado
- ✓ Amenidad del formato
- ✓ Interés para el encuestado
- ✓ Brevedad
- ✓ Claridad de las preguntas
- ✓ Facilidad de corrección, registro y codificación

CUESTIONARIOS

RESUMEN:
Aspectos a tener en cuenta

- ✓ Solicitar la revisión de los colegas
- ✓ Revisar las instrucciones del cuestionario
- ✓ Entrenar a los encuestadores
- ✓ Pilotarlo
- ✓ Recoger opiniones de entrevistadores y participantes
- ✓ Revisar preguntas difíciles, no contestadas, no discriminatorias
- ✓ Monitorizar las primeras fases