



## RESUMEN DE COMUNICACIONES CIENTÍFICAS

**dsh**

Fecha Límite: **30 de marzo de 2017**

Nº Registro:

Autores: Hevia López, Carmen María; Rodríguez Suárez, M<sup>a</sup> José

Centro de Trabajo: Centro de Salud Siero-Sariego

Palabras Clave: Atención Primaria de Salud, Mal Uso de los Servicios de Salud, Carga de Trabajo, Continuidad de la Atención al Paciente.

**TITULO: LA HIPERFRECUENTACIÓN SANITARIA EN ATENCIÓN PRIMARIA:**

### RESUMEN (máximo 300 palabras)

#### Objetivo:

Caracterizar la hiperfrecuentación en la Zona Básica de Salud de Siero-Sariego (Asturias). Explorar vías para su abordaje.

#### Métodos:

Estudio descriptivo, observacional y transversal a una muestra de 415 pacientes mayores de 18 años y con más de doce consultas a demanda (2015) y a 28 profesionales sanitarios del Equipo de Atención Primaria (EAP). Variables estudiadas (de los pacientes de la historia clínica y de entrevista personal; de los profesionales mediante encuesta) sociodemográficas, hábitos de vida, situación de salud, uso de servicios y mejoras propuestas. Se utilizaron medidas de tendencia central y proporciones, test de Chi-cuadrado, T de Student y Anova de una vía para los análisis uni y bivariantes, la significación se estableció en  $p < 0,05$ .

#### Resultados:

De pacientes: media de consultas 17; media de edad 65,7 años; 60% mujeres. Asociación significativa con: enfermedades físicas crónicas, psíquicas y funcionales; no significativas con dieta, ejercicio, hábitos tóxicos, tiempo de ocio y soledad. Un 70% usa la consulta para obtener medicación crónica; un 86,5% consideran útil la receta electrónica. Valoran significativamente la necesidad de otros profesionales, la disminución en lista de espera en Atención Especializada (AE) y pruebas diagnósticas y compartir su experiencia con otros pacientes. Alta valoración del EAP y Sistema Sanitario, considerando adecuado el tiempo de consulta (médico/enfermería), la información y las explicaciones obtenidas.

EAP: media de edad de 55 años, media de actividad profesional 30 años; 60% mujeres. Un 60% manifestaron que los pacientes hiperfrecuentadores (PHF) suponían un impacto importante en su actividad. Propuestas: promoción de la salud, educación sanitaria, optimización de las consultas programadas, reconducción de las demandas e incrementar accesibilidad a servicios sociales.

#### Conclusiones:

Los PHF creen justificado su comportamiento y ponen el acento en mejorar el desempeño del sistema sanitario. Los profesionales sí creen que lo PHF suponen un problema y apuntan medidas para resolverlo.

(1) Preferencia de presentación:

Formato póster

Formato oral

