

Condiciones laborales y problemas de salud relacionados en trabajadores en hostelería del concejo de Llanes.

Yoana García González, Milena Melgarejo.
Centro de Salud de Llanes y Posada de Llanes. Área VI.

✓ **Objetivo:** valorar la auto percepción de salud de los trabajadores/as hosteleros/as del concejo de Llanes activos/as en otoño/invierno de 2016/17 y su relación con la carga laboral, así como su repercusión en el sistema sanitario.

✓ Método:

- estudio descriptivo transversal en el sector hostelero llanisco, en el otoño/invierno 2016/17.
- cuestionarios autocomentados. Pilotaje previo.
- colaboraron 50 de los 60 establecimientos abiertos y respondió el 81,1% del personal (n=142).
- Variables: “edad”, calculando media y desviación estándar (DE). “Síntomas”, “jornada laboral”, “horas trabajadas/semana” “demanda de asistencia sanitaria”, “imposibilidad de consultar al sistema sanitario debido a su jornada laboral”, “solicitar baja laboral”, “auto percepción de salud”, calculándose frecuencias absolutas y porcentajes (Intervalo de Confianza al 95%).
- Análisis de la significación estadística al 5% ($p < 0,05$) mediante test de Fisher para tablas 2x2 y Chi cuadrado para el resto.

✓ Resultados:

El 57% eran mujeres. 41,3 años (DE:12,2) la edad media. El 39% tenía estudios de secundaria y el 26% de formación profesional. Más mujeres (55%) que hombres (31%) tenían hijos a cargo ($p=0,006$).

El 58% eran camareros/as y el 27% trabajaban en cocina. El 55% tenía contrato indefinido y el 45% temporal. El 39% en jornada partida y el 27% en continua. El 48% (IC95%: 38-57) trabajaba más de 46 horas/semana. El 79% (IC95%: 71-85) estaban satisfechos con el trabajo (Tabla 1).

Padecían problemas de salud más mujeres (80%) que hombres (60%) ($p=0,013$). Dolor de espalda el más frecuente. Diferencias significativas en cervicalgias ($p=0,09$) y cefaleas ($p=0,018$), que eran más frecuentes en mujeres (Figura 1). La buena/muy buena percepción de la salud pasaba del 97% al 67% cuando había alguno de los síntomas estudiados ($p=0,000$) (Figura 2).

Tabla 1. Establecimiento y puesto de trabajo, condiciones laborales y satisfacción laboral.

	Sexo		Total (n=142)
	Mujeres (n=81)	Hombres (n=61)	
	n (%)	n (%)	n (%)
Establecimiento			
Hotel/pensión	15 (18.8)	9 (15.5)	24 (17.4)
Restaurante	37 (46.3)	35 (60.3)	72 (52.2)
Cafetería	22 (27.5)	9 (15.5)	31 (22.5)
Camping	0 (0.0)	2 (3.4)	2 (1.4)
Albergue	6 (7.5)	3 (5.2)	9 (6.5)
Puesto de trabajo			
Camarero/a	44 (55.0)	36 (62.1)	80 (58.0)
Cocina (cocinero/a o ayudante)	25 (31.3)	12 (20.7)	37 (26.8)
Otros (limpieza, planchar, etc.)	8 (10.0)	4 (6.9)	12 (8.7)
Propietario/Gerente/Encargado	3 (3.8)	6 (10.3)	9 (6.5)
Tipo de Contrato			
Indefinido	34 (52.3)	31 (57.4)	65 (54.6)
Temporal	31 (47.7)	23 (42.6)	54 (45.4)
Tipo de Jornada			
Partida	24 (30.4)	28 (50.0) ^a (23.2)	52 (38.5)
Irregular según los días/Turnos	24 (30.4)	13 (19.6)	37 (27.4)
Continua	22 (27.9)	11 (1.8)	33 (24.4)
Reducida	4 (5.1)	1 (0.0)	5 (3.7)
Otro tipo	4 (5.1)	0 (5.4)	4 (3.0)
No lo sabe	1 (1.3)	3	4 (3.0)
Nº horas trabajadas/semana			
Menos de 35	18 (25.7)	8 (15.4) ^b	26 (21.3)
36-45	19 (27.1)	19 (36.5)	38 (31.1)
Más de 46	33 (47.1)	25 (48.1)	58 (47.5)
Satisfacción con el trabajo			
Muy satisfactorio/satisfactorio	61 (78.2)	47 (79.7)	108 (78.8)
Indiferente	9 (11.5)	5 (8.5)	14 (10.2)
Poco/nada satisfactorio	8 (10.3)	7 (11.9)	15 (10.9)

Figura 1. Frecuencia de algunos problemas de salud en mujeres y hombres.

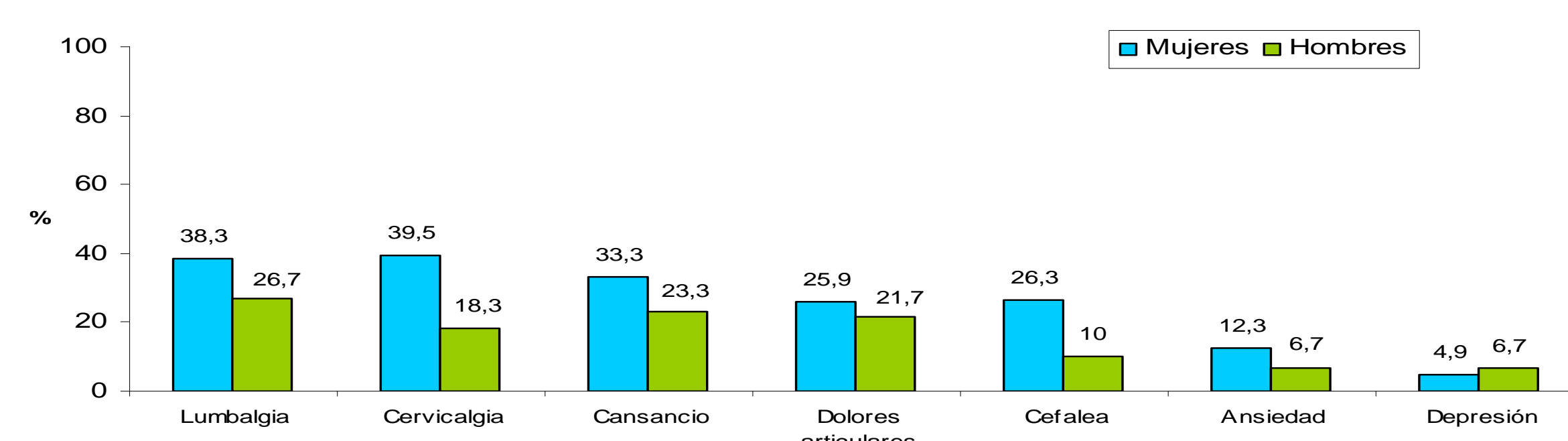
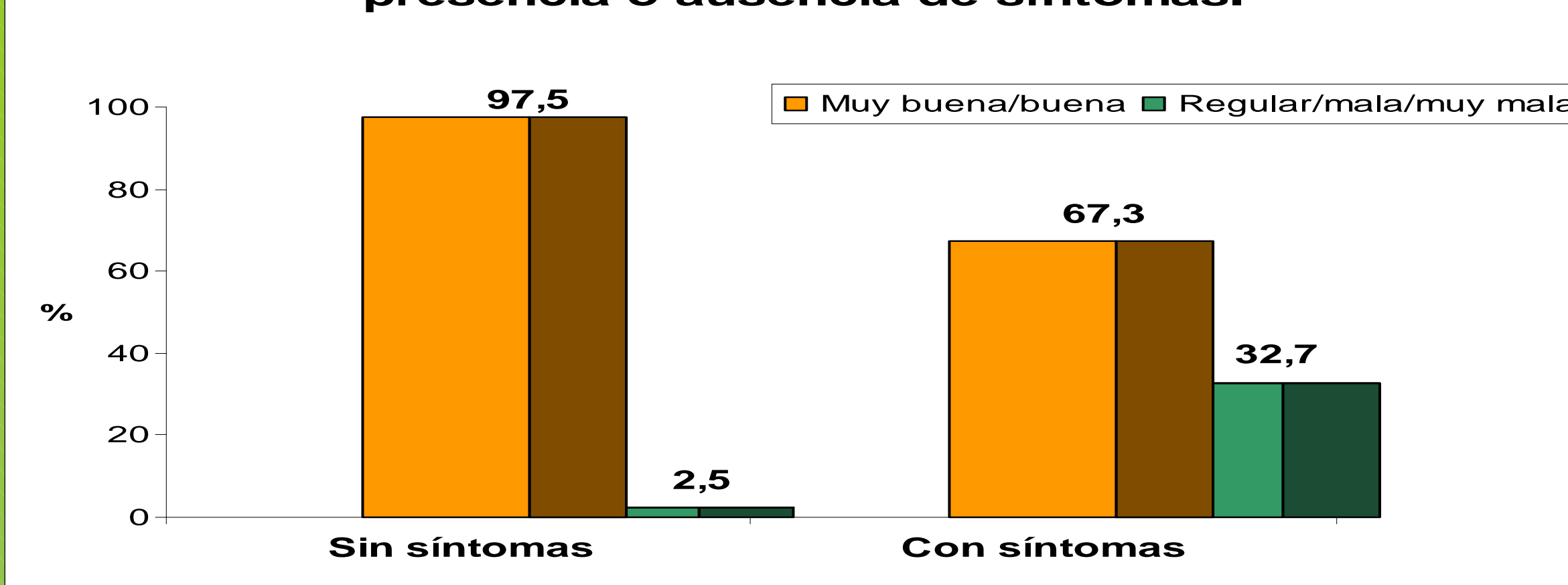


Figura 2. Auto percepción de la salud según la presencia o ausencia de síntomas.



El 85% consultó en los servicios sanitarios. El 69% relacionaba los problemas de salud con motivos laborales, de los que el 62% los combinaba con motivos personales.

✓ **Conclusiones:** expresaron buena salud a pesar de superar en horas la jornada laboral legalmente establecida, no suponiendo ésta un impedimento para consultar a su médico de familia, el cuál fue el principal consultor.