

---

# XXVII ENCUENTRO DE RESIDENTES DE MEDICINA Y ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA DE ASTURIAS Y JORNADAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Langreo - 25 y 26 de abril de 2019

## RESUMEN DE COMUNICACIONES CIENTÍFICAS

Fecha límite: 25 de marzo de 2019

Nº de Registro (No cubrir):

---

**AUTORES:** Clara Insua Pastrana y Marta Muñiz Sobrino

**CENTRO DE TRABAJO:** C.S. Contrueces

**PALABRAS CLAVE:** Cuidados paliativos, calidad de la atención en salud, enfermería en salud comunitaria.

**TÍTULO:** Satisfacción en cuidadores de pacientes paliativos en relación con la atención sanitaria recibida en el ámbito comunitario

### RESUMEN (máximo 300 palabras)

**Objetivo:** Conocer el grado de satisfacción de cuidadores de pacientes que hayan recibido cuidados en el ámbito comunitario por un equipo especializado en cuidados paliativos.

**Metodología:** Estudio descriptivo y transversal con los datos obtenidos de 37 encuestas autoadministradas a cuidadores de pacientes fallecidos entre enero y septiembre de 2018 que hayan recibido cuidados paliativos por parte del equipo de soporte de atención domiciliaria (ESAD) del área V de Asturias.

**Estrategia del análisis:** Se analizaron variables relacionadas con satisfacción y características del cuidador y paciente, empleando en el análisis descriptivo la media, desviación típica y distribución de frecuencias y en los análisis bivariantes las pruebas U de Mann-Whitney, Kruskal-Wallis y  $\chi^2$ . Se definió un nivel de significación estadística del 5% y un intervalo de confianza (IC) del 95%.

**Resultados:** La satisfacción global fue elevada, con una media de 9,24. Los ítems mejor valorados son la información sobre tratamientos, enfermedad y evolución y amabilidad en el trato. Los peor valorados son control del dolor, de síntomas y ayuda al cuidador para afrontar el fallecimiento. Los que consideraron que el equipo les ayudó a un duelo tranquilo estuvieron más satisfechos ( $p < 0,002$ ). Se encontraron relaciones significativas en el control del dolor con parentesco, lugar de fallecimiento y respeto de deseos y entre los ítems control de síntomas y afrontamiento de la muerte del familiar con parentesco y respeto de deseos.

**Conclusiones:** La satisfacción del cuidador aumenta cuando el paciente fallece en el domicilio, si el equipo le ayudó a un duelo tranquilo, en hijos/as del paciente y cuando se respetaron las instrucciones previas. El grado de satisfacción fue muy elevado aunque presenta áreas de mejora como el abordaje del duelo y control sintomático, incluyendo el dolor. La amplitud del horario de atención fue el aspecto más demandado en la pregunta cualitativa.

#### (1) Preferencia de presentación:

- Formato poster X
- Formato oral X